Adrian Ramos Espinosa

Requisitos Funcionales y No funcionales

REQUISITOS FUNCIONALES:

1. Gestión de Clientes y Pólizas

- Registro y actualización de datos de clientes

- Creación y modificación de pólizas

- Consulta de estado de pólizas

- Búsqueda avanzada de clientes y pólizas

2. Gestión de Reclamaciones

- Registro de nuevas reclamaciones

- Seguimiento del estado de reclamaciones

- Procesamiento de documentación

- Notificaciones automáticas de estado

3. Gestión de Agentes

- Control de cartera de clientes por agente

- Cálculo automático de comisiones

- Seguimiento de objetivos de venta

4. Gestión Financiera

- Registro de pagos de primas

- Control de pagos pendientes

- Generación de facturas

- Cálculo de comisiones

REQUISITOS NO FUNCIONALES:

1. Rendimiento

- Tiempo de respuesta < 2 segundos

- Soporte para 200 usuarios simultáneos

- Disponibilidad 99.5%

2. Seguridad

- Autenticación de usuarios

- Encriptación de datos sensibles

- Registro de actividades

- Backups diarios

3. Usabilidad

- Interfaz intuitiva

- Diseño responsive

- Acceso desde navegadores principales

- Manual de usuario integrado

4. Técnicos

- Desarrollo en tecnología .NET/Java

- Base de datos SQL Server/MySQL

- Arquitectura cliente-servidor

- APIs RESTful para integraciones

5. Mantenibilidad

- Código documentado

- Estructura modular

- Facilidad de actualización

- Logs de errores

¿Necesitas más detalles sobre algún requisito específico?